



I-O DATA 取扱説明書

地上デジタルチューナー
HVT-TL

M-MANU200681-01

必ずお守りください



お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● それぞれの表示について	● 絵記号の意味
警告 この表示を無視して試った取り扱いをすると、人体に大きな損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 この記号は禁止の行為を告げるものです。
注意 この表示を無視して試った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。	 この記号は必ず行っていたきたい行為を告げるものです。

警告

異常が発生したら、すぐに使用をやめる

そのまま使うと、火災・感電の原因となります。

-  煙が出たり、異常に熱かったり、変な臭いや音がしたら、電源プラグを抜く
異常が収まるのを確認してから、修理センターに修理をご依頼ください。
お客様による分解・修理などは、大変危険ですのでお止めください。
-  内部に異物や水が入ったり、落としたり、カバーを壊したら、電源プラグを抜く
異常が収まるのを確認してから、修理センターに修理をご依頼ください。
お客様による分解・修理などは、大変危険ですのでお止めください。

-  安定した場所におく
傾いた場所などの不安定な場所に置くくと、倒れたり落ちたりして、けがの原因となります。
-  液体を入れたり、ぬらしたりしない
液体の入った容器を置いたり、ペットが機器の上に乗らないようにしてください。液体が中に入った場合、火災・感電の原因となります。

-  修理・分解・改造しない
火災・感電の原因となります。
●点検・修理は修理センターにご依頼ください。
-  電池やリモコンの電池ぶたを乳幼児の手が届く場所におかない
電池やリモコンの電池ぶたを飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因となります。
●万一、飲み込んでしまった場合は、ただちに医師に相談してください。

-  雷がなったら、本製品やケーブルに触らない
火災・感電の原因となります。
感電の原因となります。

ACアダプターについて

-  必ず添付のACアダプターを使う
他のACアダプターを使うと、火災や感電の原因となる場合があります。
●添付のACアダプターは本製品専用です。
他の機器について使わないでください。
-  電源コンセントや配線機器の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない
たこ足配線などで定格を超える、発熱による火災の原因となります。

-  物を載せたり、かぶせたりしない
熱がこもり、火災の原因となる場合があります。
-  長期間使わないときは、ACアダプターを抜く
ACアダプターを長時間接続していると、電力消費・発熱します。
また、電源プラグにほこりがたまり、火災や感電の原因となる場合があります。

-  保湿・保湿性の高いものの近くで使わない
(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)
火災・感電の原因となる場合があります。
-  ぬれた手でACアダプターを触らない
感電の原因となります。

-  ケーブル部・アダプター部を壊さない
痛んだまま使っていると、感電・ショート・火災の原因となります。
以下のような事をしないでください。
・傷つける ・加工する ・熱器具に近づける
・無理に曲げる ・ねじる ・引っ張る
・重いものを載せる ・束ねる
-  ACアダプターを抜くときは、先に電源コンセント側から抜く
感電の原因となります。



-  電源コンセントの周りに物を置かない
ACアダプターが抜けやすくなります。
-  電源プラグは根本までしっかり差し込む
不完全に差し込むと、感電や発熱による火災の原因となります。

-  電源プラグのほこりは定期的に掃除する
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
-  抜くときは、ACアダプターを持って抜く
ケーブル部分を引っ張ると、破損します。それにより、感電・ショート・火災の原因となります。

注意

-  湿気やほこりの多いところ、湯気・油煙のあたるようなところに置かない
調理台や加湿器などのそばに置くと、火災や感電の原因となる場合があります。
-  上に乗らない
倒れたり、壊れたりして、けがの原因となる場合があります。
●特にお子様にはご注意ください。

-  通風孔をふさがない
内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。
●テレビ台などに設置する場合、上側に6cm以上、左右と後ろ側に6cm以上の間隔を空けてください。
-  上に重いものを置かない
落下してけがの原因となる場合があります。

-  アンテナ工事は、技術と経験が必要なので、販売店に相談する
●送配電線から離れた場所に設置してください。
アンテナが倒れて送配電線に触れた場合、感電の原因となる場合があります。
●特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。
-  電池に以下のようなことをしない
液が漏れて、けが・やけどの原因となる場合があります。
・くきなどを刺さない ・分解・改造をしない
・車中に放置しない ・火の中に入れない
・加熱しない ・ぬらさない
・直射日光の当たる場所に放置しない
・定格条件以外では使わない
・充電しない
・金属と一緒に持ち歩かない
・電子レンジ、オーブン、高压容器に入れない
・＋と－を金属類やはんだでつなげない
・投げける、ハンマーで叩くなどの強い衝撃を加えない
・容量、種類、銘柄の違う電池を混ぜて使わない

リモコンの電池について

-  電池を入れるときは、＋と－の向きを確認する
リモコンの表示通り正しく入れてください。間違えますと、電池の破裂・液漏れにより、火災・けが・周囲の汚損の原因となる場合があります。
-  電池の液が漏れたら、素手で触らない
電池の液が目に入ったり、体や衣服に付くと失明・けが・やけどの原因となる場合があります。
●万一、液漏れした場合は、乾いた布などで電池ケースと周りをよく拭いてから、新しい電池を入れてください。

-  新しい電池と古い電池を混ぜたり、指定以外の電池を使わない
電池の破裂・液漏れにより、火災・けが・周囲の汚損の原因となる場合があります。

使用上のご注意

- 本製品と同じ周波数帯域を用いる機器は離してお使いください。
本製品は90MHz～770MHzの周波数帯域を使っています。携帯電話などの同じ周波数帯域を用いる機器を、本製品やアンテナケーブルの途中に接続している機器に近づけると、その影響で映像や音声に不具合が生じる場合があります。また、アンテナをつなぐ際に、アンテナケーブル・分配器・分波器などの機器を使う場合は、共用のものをご用意ください。
- ファームウェアの更新について
本製品は自動でファームウェアのバージョンアップを行います。ファームウェアのバージョンアップには約10分掛かります。その間操作を行えませんが、ご了承ください。
- 動かない映像を長時間映さないでください。
本製品につないだテレビやプロジェクターに映像が焼き付き、陰のように画面に残るおそれがあります。
- ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用しない
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

あらかじめご了承ください

- 本製品は、(社)電波産業会(AREB)の策定規格に基づいた仕様となります。将来規格に変更があった場合は、事前の予告なく本製品の仕様を変更することがあります。
- 同梱されているB-CASカードは、地上デジタル放送を視聴していただくための大切なカードです。ご使用の際はカードが添付されている紙面の内容を必ず理解した上で、カードを取り出してください。B-CASカードの取り扱い、保管はお客様ご自身の責任となります。万一、破損、故障、紛失した場合は、B-CASカスタマーセンターへご連絡ください。
- 万一、本製品の不具合により録画できなかった場合の補償についてはご容赦ください。
- メールなどのデジタル放送に関する情報は、本製品が記録します。万一、本製品の不具合によってこれらの情報が消失した場合、復元は不可能です。その内容の補償についてはご容赦ください。
- DVDレコーダーやビデオデッキなどで録画・録音を行ったものは、個人鑑賞のみお楽しみいただけます。著作権法上権利者に無断で使用する事は禁止されています。
- 地上デジタル放送はコピー制御されています。制御に関する一般的な内容は(社)デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページをご覧ください。 <http://www.dpa.or.jp/>

修理の際は保証書を切り取り、製品に同梱して送付してください

箱の中には

- ☐ 本体（1台）
- ☐ 地上デジタル専用B-CASカード契約書（1枚）
- ☐ ACアダプター（1個）
- ☐ 取扱説明書（1枚：本書・保証書付き）
- ☐ リモコン（1個）
- ☐ かんたん設置ガイド（1枚）
- ☐ リモコン用乾電池（2個）
[単四形乾電池：動作確認用]
- ☐ AVケーブル（1本）[約1.8m]

製品仕様

地上デジタルハイビジョンチューナー

本製品は、デジタル放送の信号をそのまま受信し、出力できます。

[本製品は、地上デジタル放送受信チューナーです。
BS・110度CSデジタル放送（スカパー！e2）を含むその他の放送の受信はできません。]

地上デジタル放送

コンポーネント端子やD端子付きのTVとつなぐことで、アナログTVの倍以上にもなる1125本の走査線数を持った放送をそのまま受信可能です。走査線数が多いため、細部までくっきりと表現され、臨場感豊かな映像をお楽しみいただけます。

字幕放送対応

放送データに含まれた字幕を表示することができます。

電子番組表（EPG）対応

8日間の番組情報を表示できます。

データ放送

双方向サービス

データ放送、双方向サービスには対応しておりません。

便利な機能を搭載

本製品は、かんたんにに設定できるように2つの機能を搭載しています。

かんたん設定機能

初期設定がかんたんににできるメニューが用意されています。

CATVパススルー対応

パススルー方式を採用するCATVの地デジ放送に対応しているので、CATVでも地デジが楽しめます。

お手持ちのテレビに最適な出力形式を選択可能

コンポーネント端子/コンボジット端子を搭載し、お手持ちのテレビに最適な端子でつなげられます。

コンポーネント端子搭載

コンポーネント端子付きのTVとつなげば、高画質なハイビジョン番組をお楽しみ頂けます。
D端子付きのTVとも、交換ケーブルを別途用意することにつながることができます。

製品仕様

放送波	地上デジタル放送
受信方式	地上デジタル放送方式（日本方式）
受信周波数	90M～770MHz
受信チャンネル	UHF 13ch～62ch ※CATV/パススルー対応
アンテナ入力端子	75Ω Fタイプコネクター
視聴可能番組	公共放送/無料放送 ※データ放送は視聴できません
番組説明	視聴可能番組に対する番組説明
電子番組表(EPG)	週間番組表
対応動作モード	メール機能、カード情報
接続端子	■アンテナ入力端子（地上デジタル専用） ■映像出力端子 ■コンポーネント映像出力端子 ■音声出力端子(右/左)
電源	AC100V 50/60Hz（添付ACアダプター使用）
消費電力	電源オン：3.6W 電源待機：0.5W以下
使用温度範囲	5～35℃
使用湿度範囲	20～80％（結露がないこと）
外形寸法	153(W) × 92(D) × 28(H) mm （コネクター、ボタン等の突起部含まず）
質量	約195g（本体のみ）

お問い合わせ

お問い合わせ

地上デジタルの受信相談

総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター
0570-07-0101（IP電話などでつながらない方は **03-4334-1111**）
[平日：9:00～21:00 土・日・祝日：9:00～18:00]

受信地域、受信方法など

(社)デジタル放送推進協会（Dpa）
<http://www.dpa.or.jp/>

B-CAS カードについて

株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ・カスタマーセンター
0570-000-250（IP電話などでつながらない方は **045-680-2868**）
[AM10:00～PM8:00（年中無休）]
<http://www.b-cas.co.jp/>

製品について

サポートセンターにお問い合わせください。

住所	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話	本社 076-260-3646 東京 03-3254-1036 ※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX	本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
インターネット	http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項

- ・お使いの弊社製品名
- ・トラブルの起こった状態、トラブルの内容、現在の状態。
（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

個人情報の取り扱い

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービスおよび顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理

ご依頼前に

- 修理金額
・保証期間中（ご購入日より36ヶ月間有効）
無料修理いたします。
※ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
- ・保証期間が終了している
有料で修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- 有料修理と判定した場合
往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理をご依頼いただけるかご判断の上、検討結果をご返送ください。修理をご依頼いただかない場合は、無料でご返送いたします。
※FAX番号をお知らせいただいた場合は、修理金額をFAXでご連絡差し上げます。

準備

- メモに控え、手元に保管する
・お送りいただく製品名 ・お送りいただく日時
・シリアル番号（製品に貼付されたシールに印字）
- 梱包する
以下を厳重に梱包してください。※本製品の箱・梱包材をお使いいただくのが最善です。
・ご依頼いただく製品（**B-CAS カードは入れないでください!**）
・必要事項を記入したハードウェア保証書
・下の情報が記入された紙

返送先（住所 / 氏名 / FAX 番号）、日中にご連絡できる電話番号、ご使用環境（機器構成など）。故障状況（どうなったか）

送付

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター
※原則として、修理品は弊社への持ち込みが前提です。発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
※紛失などを避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

ハードウェア保証書

全印の箇所は精密で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。
販売価格は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し渡ください。保証期間が無期限の製品においては不要です。また、本保証は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しないよう大切に保管してください。

☆ お客様	〒□□□-□□□□ ご住所 (ふりがな) お名前 TEL. () - 型番 HVT-TL 保証期間 ご購入日より36ヶ月間有効	住所・店名 販売店 TEL. () - ご購入日 年 月 日
----------	--	--

I-O DATA 株式会社 アイ・オー・データ機器

107327-04

困ったときには

操作の反応が遅い

故障ではありません。地上デジタル放送では、処理の関係上、チャンネルの切り換えや電源を入れるのに時間が掛かります。

見られるはずの放送局が登録されない

- アンテナを確認してください。……………
- ケーブルテレビの場合、見られる / 見られないチャンネルがあります。詳しくは、ケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

番組を見られない／テレビの映りが悪い

- アンテナを確認してください。……………
- AC アダプターを一度抜き、本製品と電源コンセントにしっかり奥までつなぎ直してください。
- テレビの電源が入っているか確認してください。テレビのリモコンの「入力切換」や「ビデオ」ボタンを何度か押してみてください。⇒それでも改善されない場合、修理センターにお送りください。

リモコンで本製品を操作できない

- AC アダプターを一度抜き、本製品と電源コンセントにしっかり奥までつなぎ直してください。
- 本製品のリモコンで操作しているか確認してください。
- リモコンをテレビではなく本製品に向けてお試してください。
- リモコンの電池を交換してみてください。⇒それでも改善されない場合、修理センターにお送りください。

リモコンで音の調整やテレビの電源の入 / 切などのテレビの操作ができない

- 『かんたん設置ガイド』の【5. リモコンでテレビを操作できるようにする】をご覧ください。
- リモコンをテレビではなく本製品に向けてお試してください。⇒それでも改善されない場合、テレビのリモコンで操作してください。

チャンネルを切り換えられない

- 電源状態を一度〔待機〕にし、また〔入〕にしてみてください。
- AC アダプターを抜き差ししてください。⇒それでも改善されない場合、修理センターにお送りください。

画面に黒い部分が表示される

- リモコンの「ズーム」ボタンを押してみてください。
 - リモコンの「メニュー」ボタンを押し、「機器設定」→「テレビ設定」→「画面サイズ」でご利用のテレビサイズ（ノーマル / ワイド）に合った設定を行ってください。
- ※シネマサイズなど番組によっては、完全に画面いっぱいに表示されないことがあります。

画面が乱れて、番組を見られない

背面のスイッチを②に設定している場合、①に切り換え、約 5 秒待ってから②に戻してください。

映像が表示されたら、メニューの「機器設定」→「テレビ設定」でお使いのテレビが対応している信号に設定してください。

映像が表示されなかった場合は、ハイビジョン信号を受け取れないテレビです。添付の AV ケーブルでつないでお使いください。

画面が白黒に見える

背面のスイッチが正しくありません。

背面のスイッチを切り換えてください。

「ダウンロード実行中」と表示されたお知らせランプが点滅しだした

ソフトウェアの更新が行われています。更新が完了するまで、約 10 分掛かります。そのまま電源を切らずにお待ちください。

アンテナ環境を確認する

① アンテナの種類を確認します。

■**共聴アンテナの場合（マンション、アパートなど）**
そのまま地上デジタル放送が受信可能かどうか、保守・管理業者にお問い合わせください。

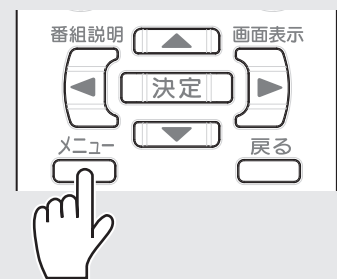
■**屋根や室内にアンテナを設置している場合（戸建住宅など）**
・UHF が受信できるアンテナか確認してください。
・アナログ放送を受信していたアンテナの場合、地上デジタル放送用アンテナの調整が必要になる場合があります。（詳しくは、お近くの電器屋にご相談ください。）

■**地上デジタルではなく、ケーブルテレビの場合**
ケーブルテレビの方式をご確認ください。
CATV パススルー方式の場合、そのままお使いいただけます。
トランスモジュレーション方式の場合、ケーブルテレビ専用の STB（セットトップボックス）が必要になります。

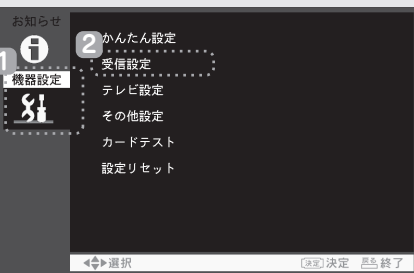
③ 上記を行っても改善されない場合、アンテナの向きを確認・調整します。

アンテナを調整する

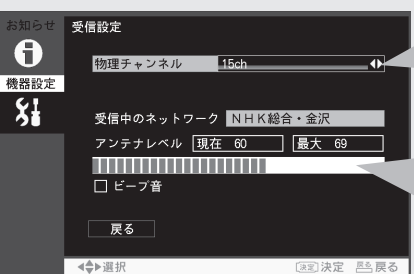
① [メニュー]ボタンを押します。



② [機器設定]→[受信設定]の順に選びます。



③ 受信設定画面が表示されます。



左右ボタンで調整する放送局を切り換えます。

アンテナレベルが高いほどうまく受信できています。55以上になるように設定することをおすすめします。

② アンテナの状況を確認します。

①アンテナケーブルの取り付けの確認

アンテナケーブルを一度取り外し、しっかりと取り付けなおしてください。

②アンテナケーブルの確認

すでに地上デジタル放送を受信しているテレビなどがある場合、その機器に使われているアンテナケーブルで本製品をつないでみてください。

③アンテナの確認

分配されているなど、他にアンテナ端子がある場合、そちらに本製品をつないでみてください。

④UHF と BS/CS が混合されている場合

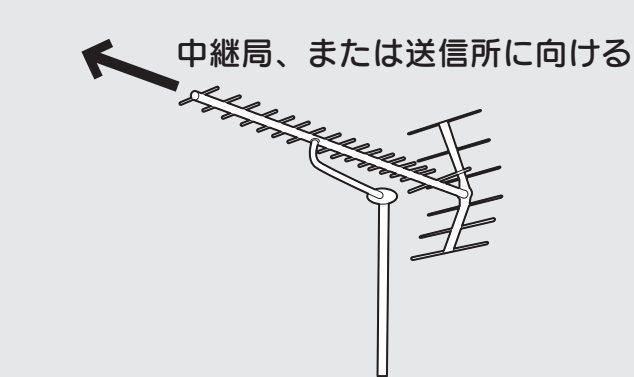
アンテナ端子に分波器をつなぎ、UHF 出力を本製品につないでください。

⑤電波が強すぎる可能性があります。

ブースター（増幅器）を使っている場合、出力レベルを下げてみてください。

ケーブルテレビの場合、ご加入のケーブルテレビ会社へご相談ください。

④ アンテナの向きを調整します。



！ アンテナ工事には、技術と経験が必要なので、販売店に相談する

- 送配電線から離れた場所に設置してください。
- アンテナが倒れて送配電線に触れた場合、感電の原因となる場合があります。
- 特に受信用アンテナは強風の影響を受けやすいので、しっかりと取り付けてください。

！ アンテナの調整方法については、アンテナの取扱説明書をご覧ください

ヒント 画面を見ながら調整できない場合

「ピープ音」にチェックを付けると、音でアンテナレベルを判断できるようになります。

アンテナレベルが高いほど、高い音が鳴ります。

ヒント 中継局、または送信所の方角が分からない場合

お近くの電器屋にご相談ください。

テレビの画面にエラーが出た場合は

■ 信号レベルが低下しています

- ・しばらくお待ちください。
- ・受信レベルが一時的に低下している場合は、これで解決します。
- ・常時表示される場合は、受信レベルが低いことが考えられます。アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。

■ 信号を受信できません

- ・デジタル放送に適合したアンテナであることをご確認ください。
 - ・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。
 - ・アンテナ線のつなぎ方や受信状態をご確認後、アンテナ設置業者等にご相談ください。
- ※放送が休止中の場合もこのエラーが表示されることがあります。

■ 現在放送されていません

- ・番組表などで放送時間をご確認ください。
- ・雨、雷、雪などの気象条件がないかご確認ください。

■ このチャンネルはありません

表示できるチャンネルを選局してください。

■ B-CAS カードを正しくセットしてください

B-CAS カードを抜き、向きや表裏を確認して、奥までしっかりと差し込んでください。

■ B-CAS カードに不具合があります

■ ご利用できない B-CAS カードです

■ B-CAS カードではありません

添付の B-CAS カードをセットしてください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご留意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に限り、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出品申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) テレビやビデオの映像は著作権法により保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外に利用しないでください。
- 6) 本製品を適用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

- I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拓ける

株式会社 アイ・オー・データ機器

総社（本社）〒920-8513 石川県金沢市桜陽町3丁目84番地

ホームページ：http://www.iodata.jp/support/

Copyright © 2009 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved. 2009.09.25発行

地球環境を守るため、再生紙を使用しています。

この取扱説明書はアメリカの大正協会の環境に優しい大豆インキを使用しています。

保証規定

1 保証内容

- 1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
- 2) 修理に依頼の際、ハードウェア保証のご提供がいただけない場合。
- 3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店番（保証期間が無期限の製品は除く））が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
- 4) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、爆発、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様の負担です。弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず保証書をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況の確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。

- 1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
- 2) 修理に依頼の際、ハードウェア保証のご提供がいただけない場合。
- 3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店番（保証期間が無期限の製品は除く））が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
- 4) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、爆発、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。

取扱説明書などの注意事項にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご届の上、お問い合わせの販売店または弊社（保証センター）にご依頼ください。